

Politique sur les cookies

En visitant notre site Web et en utilisant nos services, vous comprenez et acceptez la façon dont nous traitons les données personnelles conformément à notre politique de confidentialité. Nous respectons votre vie privée et le droit de contrôler vos données personnelles.

Politique de confidentialité et cookies

CARREFOUR BANQUE respecte votre vie privée et le droit de contrôler vos données personnelles. Nos principes directeurs sont simples. Nous serons ouverts à vous informer sur les données que nous collectons et pourquoi. Nous protégeons vos données comme si c'était notre plus grand secret commercial.

Voici un résumé de ce à quoi vous pouvez vous attendre en visitant notre site Web :

- Nous suivons votre activité web à des fins de marketing
- Nous recueillons des renseignements personnels à des fins de communication.
- Nous sauvegardons les informations personnelles dans nos bases à des fins d'analyse.

Quelles données personnelles collectons-nous?

CARREFOUR BANQUE recueille les informations principalement auprès de vous en tant que participant à un jeu-concours. Des exemples de données personnelles que nous pourrions collecter sont votre nom, votre email et d'autres détails de contact tels que l'adresse e-mail ou physique. CARREFOUR BANQUE peut mettre à jour vos informations à partir d'autres dossiers publics si cela est nécessaire pour maintenir un bon entretien du référentiel de donnée.

CARREFOUR BANQUE enregistre les données personnelles en relation avec :

- a) Notification d'un service offert par le biais des différentes plateformes offertes par la Société.
- b) Lorsque vous entrez votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone portable sur le site.
- c) Votre visite de sur nos sites Web et lors de l'accès à notre application, y compris, mais sans s'y limiter, les données de trafic, les données de localisation, les blogs et d'autres données de communication, telles que l'adresse IP, le type de périphérique, le système d'exploitation et le type de navigateur utilisé pour la visite.

Collecte avec consentement

En cliquant sur le bouton "Fermer", vous consentez à ce que les données personnelles (nom, numéro de téléphone et adresse électronique) que vous entrez dans des formulaires à différents endroits sur ce site puissent être utilisées à des fins de marketing pour les services auxquels vous êtes exposé lorsque vous êtes invité à

remplir vos informations personnelles. Nous recueillons également votre adresse IP, votre position géographique et vos intérêts afin de mieux adapter notre marketing à vos besoins.

Comment nous utilisons les informations collectées

Certains cookies sont indispensables à l'utilisation du Site : il s'agit des cookies techniques utilisés par l'hébergeur du Site pour la gestion technique du réseau. Par ailleurs, Société traite les données personnelles, principalement aux fins indiquées ci-dessous et à toute autre fin mentionnée lors de la collecte :

- Exécuter les fonctionnalités à travers l'une des plateformes tierces offertes par la Société ;
- Permettre un bon service à la clientèle, comme la gestion de vos demandes, la correction d'informations incorrectes ou l'envoi d'informations que vous avez demandées, par exemple la newsletter, des livres blancs, de la documentation ;
- Pour gérer les profils clients, réaliser des analyses et des études de marché ;
- Pour l'administration du système et pour obtenir des données statistiques sur le comportement et les usages de nos utilisateurs ;
- Pour développer, livrer et améliorer nos produits et services par l'analyse de votre comportement sur nos sites web et nos applications.
- Les données personnelles sont également utilisées à des fins d'analyse pour réaliser des segmentations et ciblage, afin de développer des offres et des services personnalisés.
- Pour vous envoyer des informations quant à votre participation au jeu-concours
- Pour nous aider à développer notre site et notre application afin d'être plus utiles et d'améliorer votre expérience utilisateur des services offerts par la Société en personnalisant l'affichage des services à votre profil ;
- Envoyer des messages importants en tant que communication sur les changements dans nos mentions légales ;

Nous pouvons partager des informations avec d'autres sociétés qui traitent des données en notre nom afin d'exécuter nos services, c'est-à-dire l'analyse, la distribution ou d'autres services pour maintenir et appliquer nos conditions d'utilisation et de livraison. Cependant, le traitement des données personnelles garantit toujours une sécurité et une confidentialité élevées.

La société ne collabore qu'avec des partenaires qui traitent des données à caractère personnel au sein de l'UE/EEE ou avec des Carrefour Banque qui maintiennent le même niveau de protection que dans l'UE/EEE, par exemple en adhérant à ce que l'on appelle le Privacy Shield Agreement entre l'UE et les États-Unis.

À propos des cookies

Lorsque vous utilisez notre site et notre application, des données personnelles peuvent être collectées par le biais de cookies. Cela ne peut se faire qu'avec un consentement distinct, à l'exception des cookies techniques dits « essentiels ». Ceci stockera les informations sur votre utilisation et les pages visitées. Il peut s'agir d'informations techniques sur votre appareil et votre connexion Internet telles que le système d'exploitation, la version du navigateur, l'adresse IP, les cookies et les

~~identifiants uniques. Lorsque vous visitez nos sites Web où nos services sont présentés, différentes techniques peuvent être utilisées pour vous reconnaître afin d'en apprendre davantage sur nos utilisateurs. Cela peut se faire directement ou au moyen d'une technologie tierce.~~

Pour cette opération, la Société utilise deux cookies tiers :

- Google analytics pour l'analyse du trafic
- Captcha

Droit à l'oubli, stockage et divulgation des données personnelles

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en nous en faisant la demande via dpo@014media.fr

Le traitement est conforme à la législation en vigueur et signifie que les données personnelles ne sont pas conservées pendant une période plus longue que nécessaire aux fins du traitement. La Société conservera vos données personnelles tant que vous serez en relation commerciale avec nous. A des fins d'exécution et d'exploitation du jeu-concours, les informations datant de plus de 3 mois ne sont pas utilisées.

Certaines informations peuvent être conservées plus longtemps au besoin en raison d'autres exigences légales. Cependant, le traitement des données personnelles garantit toujours une sécurité et une confidentialité élevées.

Vos droits et vos choix

Vous avez des droits sur vos données personnelles et vous pouvez demander la modification ou destruction de vos données sauvegardées. La Société rectifiera, de sa propre initiative ou à l'initiative du client, les données jugées incorrectes. Vous pouvez également demander à tout moment que vos données soient effacées ou que leur utilisation soit limitée en nous contactant (voir la rubrique "Comment nous contacter"). Si vous pensez que nous ne respectons pas vos droits, veuillez contacter la Société (dpo@014media.fr) ou contacter l'Autorité de Protection des Données de votre pays, à http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_fr.html

Liens vers d'autres sites

Dans le cas où notre site contient des liens vers des sites Web de tiers, des sites Web ou des documents publiés par des tiers, ces liens sont fournis à titre d'information seulement. Étant donné que la Société n'a aucun contrôle sur le contenu de ces sites Web ou de son matériel, nous ne sommes pas responsables de leur contenu. La Société n'est pas non plus responsable des dommages ou pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces liens.

Comment nous contacter

Pour plus d'informations sur la gestion des données personnelles ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter :

dpo@014media.fr

Cette politique sur les cookies s'applique à partir du 01/01/2021.